

## Maintenance Informatique

Référence : GICM

Niveau : Débutant

Durée : 3 jours (21h.)

Tarif: Nous contacter

Date: 16 Jul 2019

Contact: +225 22469017 / 74622582

### Objectifs

CMMI (Capacity Maturity Model Integration) est spécifiquement adapté à l'industrialisation de la production logicielle. Ce modèle a fait ses preuves. Il permet d'augmenter significativement la qualité des produits tout en réduisant les coûts et les délais. Mais sa mise en place est exigeante et passe par une démarche de progrès graduelle. Cette formation CMMI vous permettra de : · Maîtriser en détail le modèle CMMI. · Cerner les bénéfices des processus d'amélioration. · Obtenir le certificat "Official SEI Introductory CMMI course". Vous serez également en mesure de participer en tant que membre d'équipe à une évaluation SCAMPI au terme de cette formation CMMI.

### Public

Cette formation CMMI s'adresse à tout acteur impliqué dans le développement ou la maintenance de logiciel.

### Pré-requis

Non

### Contenu du cours

#### Les concepts de l'amélioration de processus.

La suite de produits CMMI.

Les bénéfices de CMMI.

#### Parcours des composants du modèle CMMI

Les contenus du modèle CMMI.

Les composants d'un domaine de processus.

Le glossaire.

#### Les représentations du modèle et l'institutionnalisation (CMMI)

Les représentations du modèle CMMI.  
Comprendre les niveaux.  
L'institutionnalisation des processus.  
Appliquer les pratiques génériques.

## Le développement de produit (première partie)

La gestion des besoins et exigences.

## La gestion de projet

La planification et le suivi de projet.  
La gestion des risques.  
La gestion des fournisseurs.

## Le support des projets et de l'organisation

La gestion de configuration.  
L'assurance qualité des processus et des produits.  
Les mesures et l'analyse.  
La prise de décision.  
L'analyse des causes et leurs résolutions.

## Le développement de produit (seconde partie)

Les solutions techniques.  
L'intégration de produit.  
La vérification.  
La validation.

## L'infrastructure d'amélioration

La focalisation sur les processus organisationnels.  
La définition des processus organisationnels.  
La gestion intégrée de projet.  
L'innovation organisationnelle et son déploiement.  
La formation au niveau organisationnel.

## La gestion quantitative

La performance des processus organisationnels.  
La gestion quantitative de projet.

## Le support des environnements complexes

Les concepts du développement intégré de produits et processus.  
La définition des processus organisationnels et le développement intégré.  
La gestion de projet intégré et le développement intégré.

## La vision d'ensemble

Les relations entre domaines de processus.  
Les relations entre les domaines de processus et les pratiques génériques.  
Utiliser les deux représentations.  
La notion d'équivalence entre les représentations.  
Débuter l'amélioration de processus.